

## 令和4年度に寄せられたご意見

ケアセンターこんぱす

| 【ご意見】  |                                                                             |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 申出者    | 居宅介護のご利用者                                                                   |
| ご意見の内容 | 調理支援の際、キャベツのせん切りを希望しましたが、細かく切りすぎていたため食べにくくむせました。誤嚥すると危険なので、指示通りにカットして欲しいです。 |
| 事業所の対応 | ご利用者と話し合い、今後は、調理前には確認を行い、食材のカットはご本人に見ていただくよう調整しました。                         |

皆様から寄せられたご意見等につきましては、すみやかに適切な対応を行い、改善させていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後も頂きましたご意見等をもとに、皆様に喜ばれる事業所づくりに努めてまいります。